

Reklamace – formulář

(Vyplňte a odešlete v případě, že chcete uplatnit reklamaci k nákupu v e-shopu nebo ve vzorkovně.)

Prodávající:

Vinci projekt s.r.o.
Moskevská 24
101 00 Praha 10 – Vršovice
E-mail: obchod@vinciprojekt.cz
Tel.: +420 608 945 608

Jméno a příjmení kupujícího:

Doručovací adresa:

Telefonní číslo:

E-mail:

Číslo objednávky / dokladu o koupi:

**Označení zboží (produktové číslo, typ
nebo název):**

Datum objednání zboží:

Datum převzetí zboží:

**Popis vady (včetně situace, kdy se vada
projevuje):**

**Požadovaný způsob vyřízení
reklamace:**

Datum: _____

Podpis kupujícího (pouze u papírové verze): _____

Poučení pro spotřebitele – reklamace

Tento formulář slouží k uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) k nákupu zboží uskutečněnému prostřednictvím e-shopu nebo v některé z našich provozoven / vzorkoven.

Reklamaci lze uplatnit:

- elektronicky na adrese obchod@vinciprojekt.cz,
- poštou na adresu prodávajícího uvedenou výše,
- osobně v provozovně / vzorkovně.

K rychlejšímu posouzení reklamace doporučujeme přiložit fotodokumentaci zjištěných vad (zejména u poškození při dopravě, rozdílů v odstínu nebo vad zjištěných při pokládce).

1) Nákup přes e-shop (smlouva na dálku)

U nákupů uskutečněných prostřednictvím e-shopu se práva z vadného plnění řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými obchodními podmínkami. Spotřebitel může reklamovat vadu, která se na zboží projeví v záruční době, zpravidla do **24 měsíců od převzetí**, není-li u konkrétního zboží stanoveno jinak.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud se neprokáže opak.

Reklamované zboží je vhodné zaslat nebo předat v odpovídajícím obalu tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození během přepravy.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se kupující s prodávajícím nedohodnou na delší lhůtě.

2) Nákup ve vzorkovně (v provozovně)

U nákupů uskutečněných přímo v provozovně / vzorkovně se práva z vadného plnění řídí stejnými právními předpisy jako u e-shopu. Spotřebitel může uplatnit reklamaci na vady zboží v záruční době, zpravidla do **24 měsíců od převzetí**, pokud není u konkrétního zboží stanoveno jinak.

Zjevné vady (např. zjevné poškození, záměna typu zboží, výrazný rozdíl v množství) je nutné oznámit bezodkladně, ideálně již při převzetí a uvést je v dodacím listu nebo předávacím protokolu.

Také v případě nákupu ve vzorkovně platí, že reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se kupující s prodávajícím nedohodnou na delší lhůtě.