

Odstoupení od smlouvy – formulář

Pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy, vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej na naši adresu nebo e-mail:

Vinci projekt s.r.o.

Moskevská 24

101 00 Praha 10 – Vršovice

E-mail: obchod@vinciprojekt.cz

IČ: 17812491

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na toto zboží:

Jméno a příjmení kupujícího:

Doručovací adresa:

Telefon:

E-mail:

Název nebo kód zboží:

Počet kusů / balení:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

Kupní cena:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum: _____

Podpis kupujícího (pouze u papírové verze): _____

Poučení pro spotřebitele – odstoupení od smlouvy

Tento formulář slouží k uplatnění práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, pokud toto právo podle zákona nebo smlouvy vzniklo.

Odstoupení lze uplatnit:

- e-mailem na adrese obchod@vinciprojekt.cz,
- poštou na adresu prodávajícího uvedenou výše,
- osobně v provozovně / vzorkovně.

1) Nákup přes e-shop (smlouva na dálku)

U smluv uzavřených prostřednictvím e-shopu má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do **14 dnů od převzetí zboží**, pokud nejde o zboží, u něhož je právo na odstoupení vyloučeno (§ 1837 OZ).

Spotřebitel je povinen odeslat nebo předat zboží prodávajícímu do **14 dnů od odstoupení od smlouvy**.

Prodávající vrátí všechny přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů od odstoupení**, stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se strany nedohodnou jinak. Prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než kupující prokáže odeslání nebo předání zboží.

Zvolil-li spotřebitel jiný než nejlevnější nabízený způsob dopravy, vrací se pouze náklady odpovídající nejlevnějšímu způsobu.

Spotřebitel nese náklady na vrácení zboží. U těžkých a nadrozměrných zásilek (např. obklady, dlažby) může být nutné využít specializovanou dopravu.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a funkcí.

Zákonná výjimka: U zboží vyrobeného na zakázku nebo upraveného podle požadavků spotřebitele nelze odstoupit (§ 1837 občanského zákoníku).

2) Nákup ve vzorkovně (v provozovně)

U smluv uzavřených **přímo v provozovně / vzorkovně** spotřebitel **nemá zákonné právo odstoupit do 14 dnů** podle § 1829 občanského zákoníku, protože nejde o smlouvu uzavřenou na dálku ani mimo obchodní prostory.

Tento formulář lze v těchto případech použít pouze tehdy, pokud je možnost odstoupení výslovně sjednána nebo ji prodávající poskytne nad rámec zákona.